

Ing. Haris Mesic
Glacisstraße 49
8010 Graz

office@platinen-reparatur.at
hallo@macwerkstatt.at
office@proto-board.at
0043/677-635-187-85

Reparaturauftrag

Vorname und Nachname:	Geb. Datum
Adresse und Hausnummer	PLZ
E-Mail	Telefonnummer

GERÄTEDATEN:

Art
Fehlerbeschreibung

SONSTIGE ANGABEN

Kostenvoranschlag vor der Reparatur?	Wasserschaden?
☐ Ja ☐ Nein	☐ Ja ☐ Nein
Würde das Gerät bereits aufgemacht/repariert?	Im Falle des Irreparablen Geräts?
☐ Ja ☐ Nein	☐ fachgerecht entsorgen ☐ zurücksenden

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

**Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass die angegebenen Informationen vollständig und korrekt sind. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die bereitgestellten Daten. Mit der Unterzeichnung dieses Reparaturauftrags erklärt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche auf der Rückseite dieses Dokuments aufgeführt sind, gelesen und akzeptiert hat.

1. Geltungsbereich

Diese AGB von Haris Mesic gelten für sämtliche Reparaturen, Wartungen oder Überprüfungen in der im Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes an uns gültigen Fassung.

2. Exklusivität der Bedingungen

Die Reparaturbedingungen gelten ausschließlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

3. Reparaturauftrag

Der Reparaturauftrag ist vollständig, richtig und leserlich auszufüllen und zu unterschreiben und wird sodann gemeinsam mit dem betroffenen Gerät an die jeweilige Servicefirma gesandt. Alle Geräte, die per Post zur Reparatur eingeschickt werden und keinen ausgefüllten Reparaturauftrag beiliegen haben, unterliegen automatisch allen AGB von Haris Mesic, worüber der Kunde bereits im Vorfeld telefonisch oder per E-Mail informiert wurde. Allfällige Aufwendungen und Kosten, die durch unrichtige Angaben entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

4. Kostenvoranschlag und Geräteüberprüfung

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages sowie die zu diesem Zwecke durchgeführte Geräteüberprüfung ist sowohl für Unternehmer als auch für Verbraucher als Kunden kostenpflichtig. Verbraucher werden auf die Kostenpflichtigkeit zusätzlich durch einen Mitarbeiter von Haris Mesic mündlich und durch Aushang im Geschäftslokal schriftlich hingewiesen. Wird im Anschluss die Reparatur beauftragt, so wird der Betrag für den Kostenvoranschlag in Abzug gebracht. Sollte der Kunde die Kosten für den Kostenvoranschlag nicht begleichen, wird das Gerät nicht zurückgegeben, bis die Zahlung erfolgt ist.

5. Kosten für Kostenvoranschläge

Ein Kostenvoranschlag ist kostenpflichtig und wird mit € 39,- berechnet. Der Betrag wird im Falle der Erteilung des Reparaturauftrags mit dem Reparaturpreis verrechnet.

6. Hinweis auf Garantieverlust

Haris Mesic weist darauf hin, dass im Rahmen der Erstellung eines Kostenvoranschlages, der Geräteprüfung und/oder der Reparatur bereits Eingriffe in das Gerät erforderlich sind, die zum Verlust der Herstellergarantie führen können.

7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Reparatur erfolgt auf Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche Sie durch Unterschrift bei Auftragserteilung akzeptieren. Sollte kein schriftlicher Reparaturauftrag vorliegen, bestätigt der Kunde die AGB von Haris Mesic automatisch durch die vorherige mündliche oder schriftliche Kommunikation per Telefon oder E-Mail. Diese sind in unseren Geschäftsräumlichkeiten sowie auf unserer Webseite veröffentlicht.

8. Unzureichende Fehlerbeschreibung

Sofern die Fehlerbeschreibung unzureichend ist, sind wir berechtigt, sämtliche sachlich gerechtfertigte Arbeiten durchzuführen, die für die ordnungsgemäße Wiederherstellung der Funktionstüchtigkeit des Gerätes erforderlich sind.

9. Datenverlust bei Überprüfung, Reparatur oder Wartung

Wir weisen darauf hin, dass bei der Überprüfung, Reparatur oder Wartung von Geräten, auf welchen Daten oder Programme gespeichert sind (z.B. Handy, Notebook, Tablets usw.), die Möglichkeit des Verlustes oder der Beschädigung von im Gerät gespeicherten Daten oder Programmen besteht. Wir empfehlen daher unbedingt vor der Übergabe solcher Geräte zur Überprüfung, Reparatur oder Wartung, sämtliche Daten und Programme auf einem anderen Datenträger abzuspeichern (Datensicherung). Wird eine solche Datensicherung von Ihnen nicht durchgeführt, so ist die Haftung von Haris Mesic für Schäden an bzw. Verlust von Daten und Programmen bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Nach der abgeschlossenen Reparatur/Wartung obliegt es Ihnen, selbst gesicherte Daten wieder auf das Gerät aufzuladen. Sind Geräte mit Passwörtern gesichert, bitten wir Sie, diese vor Reparaturbeginn zu löschen oder uns mitzuteilen.

10. Fristen, Abholung und Rücksendung

Wir informieren Sie per SMS, E-Mail oder Anruf über den Reparaturserfolg. Sollten Ersatzteile oder Software nicht zur Verfügung stehen, kann sich die Reparaturzeit auch verlängern.

Werden Geräte innerhalb von 3 Monaten nach unserem Anruf oder SMS nicht abgeholt, ist Haris Mesic berechtigt, das Gerät zur Deckung der Kosten anderweitig zu veräußern. Nach Ablauf von 3 Monaten nach Benachrichtigung geht das Gerät in das Eigentum von Haris Mesic über, sofern keine Abholung oder anderweitige Vereinbarung erfolgt ist.

11. Reklamation und Gewährleistung

Reparaturen jeder Art sind sofort und vor Ort bei der Übergabe des reparierten Gerätes von Ihnen zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen wegen Rissen, Brüchen, beschädigten USB etc. werden von uns nicht anerkannt. Beschädigungen am Gerät, die nicht bei der Übergabe reklamiert wurden, gelten als nachträglich entstanden und sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

12. Wasserschadenfall

Achtung: Im Falle eines Wasserschadens! Geräte, bei denen wir während der Reparatur Feuchtigkeitseintritt feststellen, erhalten von uns keine Garantie. Jegliche Folgeschäden, die nach einer Wasserschaden-Reparatur auftreten, unterliegen keiner Haftung und sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen. Für die Dokumentation reicht ein Foto der entsprechenden Stelle.

13. Kein Garantieanspruch bei unsachgemäßer Handhabung

Es besteht keinerlei Garantie oder Rückgaberecht, wenn die Platine oder das Gerät von einer Person eingebaut oder bearbeitet wird, die nicht über die erforderlichen technischen Kenntnisse und eine gewerbliche Berechtigung verfügt. Eine Person gilt als technisch qualifiziert, wenn sie entweder:

- ein Gewerbe im Bereich Elektronik, Elektrotechnik oder Platinenreparatur angemeldet hat, oder
- in einem Unternehmen mit entsprechendem Gewerbe tätig ist und diese Tätigkeit nachweislich ausführt.

Privatpersonen ohne entsprechende gewerbliche Berechtigung sind nicht berechtigt, die Platine zu verbauen oder zu bearbeiten. Darüber hinaus verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung oder Reklamation, wenn die Platine unsachgemäß behandelt wird. Dazu zählt insbesondere:

- Fehlender ESD-Schutz: Jede Berührung oder Handhabung der Platine ohne geeignete ESD-Schutzmaßnahmen (z. B. ESD-Handschuhe, geerdetes Armband, antistatische Unterlage) führt sofort zum Ausschluss jeglicher Ansprüche.
- Ungeeignete Umgebung: Arbeiten an der Platine in einer Umgebung mit hoher elektrostatischer Aufladung (z. B. Teppichboden, synthetische Kleidung ohne ESD Ableitung).
- Mechanische Beschädigung: Biegen, Kratzen, unsachgemäßes Löten oder sonstige physische Eingriffe, die die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen können.

Ausschluss von Haftung für Folgeschäden:

Der Verkäufer übernimmt keinerlei Haftung für Folgeschäden, die durch fehlerhafte Installation, unsachgemäße Handhabung oder Missachtung der genannten ESD Schutzmaßnahmen entstehen.

Verpflichtung zur ordnungsgemäßen Prüfung bei Erhalt:

Der Käufer ist verpflichtet, die erhaltene Platine unmittelbar nach Erhalt auf sichtbare Schäden zu überprüfen. Spätere Reklamationen aufgrund von Transportschäden oder fehlender Funktion werden nicht akzeptiert.

Dokumentation als Nachweis für korrekte Installation:

Im Falle einer Reklamation kann der Verkäufer einen Nachweis über die fachgerechte Installation verlangen (z. B. Foto- oder Videoaufnahmen der Installation mit ESD Schutzmaßnahmen). Ohne einen solchen Nachweis wird keine Rückerstattung oder Ersatz gewährt.

Ausschluss von Software- und Firmware-Problemen:

Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Software- oder Firmware-Probleme, die nach der Installation auftreten. Insbesondere Änderungen an der Original-Firmware oder fehlerhafte Konfigurationen können nicht als Mangel der Platine geltend gemacht werden.

Kein Garantieanspruch bei unsachgemäßer Handhabung** Es besteht keinerlei Garantie oder Rückgaberecht, wenn die Platine oder das Gerät von einer Person eingebaut oder bearbeitet wird, die nicht über die erforderlichen technischen Kenntnisse und eine gewerbliche Berechtigung verfügt. Jegliche Ansprüche auf Garantie, Ersatz oder Rückerstattung erlöschen automatisch, sobald eine dieser Bedingungen nicht eingehalten wird.